

# EBI I&D. Certificar as oficinas com os requisitos MV-BER

*Como entidade certificadora, a EBI I&D disponibiliza para o setor o automóvel, nomeadamente para as oficinas independentes, a certificação dos requisitos exigidos pelo Regulamento Europeu MV- BER EC 461/2010, após a revisão da respetiva norma. Se pretende fazer manutenções em garantia, saiba o que tem que fazer.*

TEXTO **PAULO HOMEM**

**O** Regulamento Europeu MV- BER EC 461/2010 veio estabelecer as regras que as oficinas independentes terão de cumprir para que possam efetuar a manutenção dos veículos automóveis enquanto estes estão dentro da garantia do fabricante.

Desde 2011, que uma comissão técnica formada pela EBI Investigação & Desenvolvimento (EBI I&D) e por outras

entidades, iniciou um longo e complexo processo de desenvolvimento da especificação técnica que define as exigências essenciais a satisfazer para posterior desenvolvimento do referencial a certificar.

A norma específica resultante (agora na revisão 2.0) visa essencialmente o cumprimento restrito das exigências legais para reduzir o risco de anulação ou perda da garantia original do veículo, remetendo para

a especificação técnica as características e requisitos a assegurar.

## **EVITAR PROBLEMAS**

Interpretar juridicamente o Regulamento Europeu MV- BER EC 461/2010 (Motor Vehicle – Block Exemption Regulation) não é propriamente uma tarefa que qualquer responsável de oficina possa fazer com facilidade. Por isso, um independente ao





querer fazer uma manutenção em garantia corre o risco de não cumprir ou não conseguir evidenciar o cumprimento total das regras do Regulamento, o que facilmente se traduz em problemas para a oficina e para o dono do veículo.

Para as oficinas que digam ao seu cliente que fazem a manutenção /revisão do seu automóvel que ainda está abrangido pela garantia do fabricante, acaba por ser muito fácil não cumprirem os requisitos legais exigidos pelo Regulamento Europeu.

#### SERVIÇO EBI I&D

A EBI I&D viu este facto como uma oportunidade e pretende ajudar as oficinas independentes (que pretendam fazer revisões em garantia) disponibilizando uma solução de segurança e credibilidade para os seus clientes através da certificação do sistema de revisões de acordo como o Plano de Manutenção do Fabricante (PMF).

Com este serviço que a EBI I&D disponibiliza para as oficinas independentes, reduz-se o

risco de reclamações e processos decorrentes deste tipo de intervenções e, por outro lado, ao demonstrar publicamente a conformidade do serviço prestado (manutenção preconizada de acordo com o Plano de Manutenção do Fabricante) ganha uma notoriedade e confiança adicionais no mercado oficial.

#### O QUE DEVO FAZER?

Para uma determinada oficina independente se propor à certificação de acordo com o referencial SGQ/EBI-461 MV-BER do sistema de revisões para veículos dentro do período de garantia do fabricante, a empresa aderente terá de fazer uma candidatura através de formulário próprio e aguardar o contacto do departamento de certificação.

Após se verificar que a oficina preenche os requisitos exigíveis (normalmente a parte mais morosa tem a ver com a recolha de informação sobre a qualificação profissional), a EBI I&D inicia o processo que poderá demorar algumas semanas até à realização da segunda auditoria de concessão para a emissão

## RITA MADEIRA

### EBI I&D

“O gabinete de apoio jurídico que integrou este projeto, que nos permite propor este serviço a todas as oficinas independentes, foi essencial no detetar das fragilidades mais comuns de que padece este Regulamento Europeu MV- BER EC 461/2010 e ao antecipar um conjunto de exigências que impomos na certificação do nosso cliente, evidenciando os pontos mais importantes da legislação.

A oficina tipo que adere a esta certificação normalmente já detém os equipamentos, as ferramentas e o know-how para fazer este tipo de revisão mas prefere diferenciar-se dos restantes através da credibilidade e garantia que a certificação de um sistema de gestão oferece, reduzindo os riscos para si e, principalmente, para o cliente”.

dos certificados e ativação da plataforma online para Registo único de Revisão MV-BER. Nesse momento são entregues também todos os materiais que constituem o serviço de certificação.

Desta forma a EBI I&D posiciona-se como fornecedor de uma solução credível de certificação para as oficinas independentes, oferecendo um conjunto de “ferramentas” no seu processo de certificação MV-BER (de acordo com o referencial específico SGQ/EBI-461 MV-BER) para que possam propor aos seus clientes um serviço diferenciado e profissional ao nível da manutenção / revisão dos veículos automóvel ainda cobertos pela garantia de origem.

Esta empresa certificadora disponibiliza assim módulos de formação, software específico, dossier MV-BER, manuais, legislação, instruções de trabalho, certificado, material de comunicação, autos de receção, entre outro material e serviços de apoio à oficina para que a mesma cumpra os requisitos e os possa comunicar aos seus clientes. ☎

## REVISÃO OFICIAL OU “DE ACORDO COM PMF”?

São várias as siglas que as oficinas independentes e algumas redes passaram a usar para comunicarem que fazem o serviço de manutenção / revisão dos automóveis que estão ainda em período de garantia. Sem se querer meter nessa questão, pois cada oficina

independente escolhe a forma comercial de divulgar este serviço, a EBI I&D entende que o termo “de acordo com o Plano de Manutenção do Fabricante” é aquele que melhor corresponde ao espírito do Regulamento Europeu MV- BER EC 461/2010.



## CONTACTOS

### EBI I&D

RESPONSÁVEL RITA MADEIRA

TELEFONE 214 415 610

E.MAIL ritamadeira@grupoebi.pt

WEBSITE www.ebi.pt/sector-automovel/